ALCANCE No. 04

INFORME ANEXO PERFIL ENFERMERIA

INFORME No.:	09
PERIODO:	1 al 31 de octubre de 2025
ELABORADO POR:	INGRID BEJARANO MARTINEZ
TEMA:	Actividades perfil de enfermería
CONTRATO No.:	012-25

ACTIVIDAD 1: Coordinar la operación de los componentes del Sistema de Emergencias Médicas SEM: a) Notificación y acceso al sistema, b) Coordinación/gestión de solicitudes y c) Atención Pre hospitalaria por medio de acciones como planeación, construcción de procedimientos y cuadros de turno, implementación de estrategias, ejecución de jornadas de capacitación, seguimiento a plataforma/aplicativos SEM y/o supervisión al personal despachador de emergencias médicas, entre otras.

DESCRIPCIÓN:

1. Se construyó el cuadro de turnos de la flota de ambulancias disponible para operar en primera línea de respuesta del SEM Pereira para el mes siguiente NOVIEMBRE. Con base en la disponibilidad reportada por cada prestador, se aportan los turnos para:
- Quince (15) empresas de ambulancias.
- Cuarenta y cuatro (44) móviles.
- Siete (07) postas del Municipio
- Treinta y un día del mes para 24 horas al día.

El cuadro de turnos se construyó con base en la capacidad instalada que cada prestador reporta en los plazos máximos que la Secretaría de Salud les ha notificado y se entrega por lo menos cuatro días antes de que empiece a regir, para que los prestadores hagan sus revisiones y observaciones. De no recibirse observaciones el cuadro de turnos se deja en firme y se entrega a la Central de Despacho para que el personal de salud realice el monitoreo diario de ubicación de ambulancias por GPS en sus correspondientes postas y para que también adjudique los turnos de llamado en la medida que las ambulancias van siendo despachadas a los incidentes de emergencias. El cuadro de turnos también se monitorea diariamente y se remite el reporte de asistencia, con el objetivo de que, en ningún momento del día, haya postas sin ambulancias disponibles.

2. Se hace presencia diaria en la Sala SIES del Comando de la Policía Metropolitana, para:
- Adelantar labores de supervisión al personal despachador.
- Documentar los procesos y procedimientos adelantados.
- Monitorear los aspectos del componente tecnológico y retroalimentar al equipo técnico: Fallas del internet, fallas de la plataforma, fallas en los aplicativos, fallas en los sistemas de geoposicionamiento.

Se presenta a continuación las acciones relevantes durante las jornadas de supervisión en la SALA SIES del Comando de la Policía Metropolitana, que se discriminan como bitácoras diarias del turno asignado .

01/10/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia a móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y sus respectivos despachados -Auditoria zello -Reviso de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Diligenciamiento de la totalidad de los incidentes atendidos en el mes de septiembre discriminados por tipo de requerimiento -Actualización del directorio de zellos de los prestadores: Usuarios administrativoa y asistenciales de cada ambulancia que pueden comunicarse con la Central.

02/10/2025	-Diligenciamiento de formatos diarios -Creación de un nuevo canal de zello y actualización del mismo -Revisión de funcionamiento de plataforma -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia a móviles según cuadro de turnos. -Supervisión de triage telefónico y despachos -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

03/10/2025	-Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión de triage telefónico y sus respectivos despachos -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Revisión de funcionamiento de la plataforma y reporte al ingeniero de sisfo de las novedades presentadas
06/10/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma -Diligenciamiento de formatos diarios -Revisión y supervisión del adecuado funcionamiento del whatsapp de los dispositivos Tablet. -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancias. -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM - Recolección de información para caso de IVC : INC95069
07/10/2025	-Diligenciamiento de formatos diarios -Revisión y supervisión del adecuado funcionamiento del whatsapp de los dispositivos Tablet. -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancias. -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM.

08/10/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancia -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

09/10/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM y sus respectivos reportes a través del grupo de whatsapp -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Recolección de información para caso de IVC -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
10/10/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (asistencia diaria a postas, fallas tecnológicas SEM) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

14/10/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM y sus respectivas novedades al ingeniero de sisfo a través del grupo de whatsapp -Diligenciamiento de formatos diarios(asistencia a postas diario, fallas tecnológicas , casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión de correo de la central -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Recolección de información para caso de IVC : INC95512-INC95511
15/10/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (asistencia a postas diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes de la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Actualización de la base de datos de los usuarios de zellos de los prestadores adscritos en primera línea

16/10/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes de la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
17/10/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (asistencia a postas diarios, fallas tecnológicas, casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones
20/10/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Elaboración del cuadro de turnos de los despachadores correspondiente al mes de noviembre -Auditoria zello -Recolección para caso de IVC : INC 95781 -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria los incidentes en el plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones
21/10/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Revisión en el REPS para verificar la habilitación y capacidad instalada de la flota de ambulancias para la elaboración del cuadro de turnos -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones
22/10/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos reportados IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones

23/10/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Elaboración del cuadro de turnos de la flota de ambulancias del municipio correspondiente al mes de noviembre
24/10/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Reporte a través del grupo whatsapp de las fallas presentadas con el GPS -Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Reunión en secretaria de salud con el equipo coordinador -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

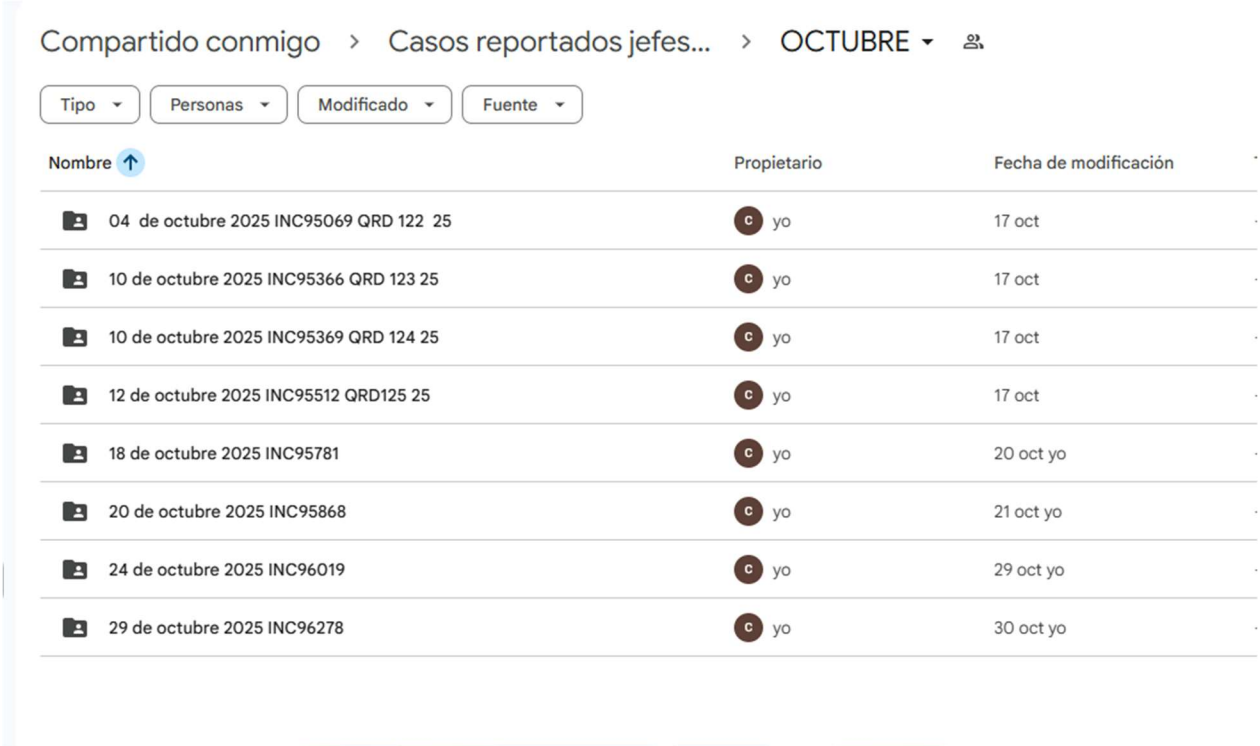
27/10/2025	-Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM.
28/10/2025	-Diligenciamiento de los formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
29/10/2025	-Diligenciamiento de los formatos diarios (seguimiento a postas diarios, fallas tecnológicas SEM , casos IVC) -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria Zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en plataforma para verificar el correcto

	diligenciamiento por parte de los DEM -Asistencia a reunión de la central de despacho
30 /10/2025	-Diligenciamiento de los formatos diarios (seguimiento a postas diarios, fallas tecnológicas SEM, casos IVC) -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM y sus respectivos reportes al ingeniero de sisfo por el grupo de Whatsapp -Verificación de asistencia a móviles en postas según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
31/10/2025	-Diligenciamiento de los formatos diarios (seguimiento a postas diarios, fallas tecnológicas SEM, casos IVC) -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM y sus respectivos reportes al ingeniero de sisfo por el grupo de Whatsapp -Verificación de asistencia a móviles en postas según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

ACTIVIDAD 2: Concurrir cuando sea requerido por la Secretaría de Salud de Pereira, las actividades de los demás componentes del SEM: a) Hospitalario, b) Información, educación, comunicación y primer respondiente, c) Investigación epidemiológica, d) Formación del talento humano, e) Inspección, vigilancia, control y/o f) Articulación con Estrategia de Respuesta a Emergencias.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

APOYO COMPONENTE IVC: Durante el periodo se apoyaron las solicitudes que realizó la tecnóloga del componente de IVC, respecto al envío de los soportes de diferentes casos sobre los que se iniciaron averiguaciones preliminares. De cada caso se exportan de la plataforma SEM: Bitácoras, auditorías, rutas GPS, registros fotográficos, audios o videos dependiendo de la información que se tenga disponible para cada caso. Se adjuntan soportes del manejo de la información a través del canal whatsapp y el diligenciamiento de la carpeta en DRIVE donde se recolecta la información de cada incidente.



ACTIVIDAD 3: Participar como referente del SEM, en el Equipo de Respuesta Inmediata a Emergencias y/o en los Puestos de Mando Unificado, cuando sea convocado o cuando se presenten situaciones en el Municipio que así lo demanden.

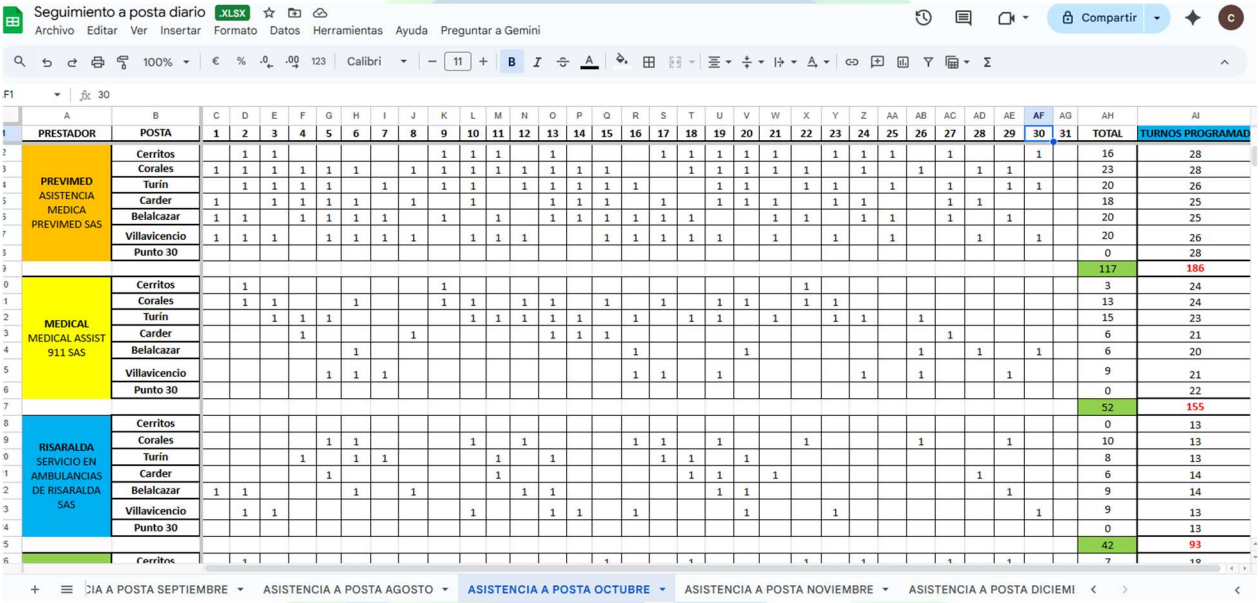
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Durante el presente periodo no se presentaron en el Municipio de Pereira situaciones para las cuales se hubiese conformado puestos de mando unificados o se hubiese desplegado el Equipo de Respuesta Inmediata de la Secretaría de Salud, por lo cual no se requirió la participación del perfil de enfermería.

ACTIVIDAD 4: Asistir a la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social, si se presenta la necesidad de emitir conceptos, consolidación de información, elaboración de informes y/o acompañamiento en auditorias de las entidades de control internas o externas.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Durante el presente periodo no se recibieron en la Secretaría de Salud de Pereira, solicitudes de apoyo a respuesta de las entidades de control o solicitudes relacionadas con auditorías externas, internas o emisión de conceptos, en el marco del Sistema de Emergencias Médicas SEM. La información de la Central se mantiene actualizada en la plataforma SEM cada caso con su bitácora, auditoría, seguimiento de ruta, novedades para que la Secretaría tenga disponibilidad en tiempo real de toda la información que le pueda ser solicitada. Una vez cargada la información en la plataforma SEM esta queda inmodificable.

ACTIVIDAD 5: Cargar la información que se determine con la Secretaría de Salud en los sistemas de información establecidos.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se generan las matrices de Excel con la información diaria de lo ejecutado durante la permanencia en la Sala SIES, de acuerdo con las directrices del equipo técnico SEM.


Seguimiento a posta diario .XLSX

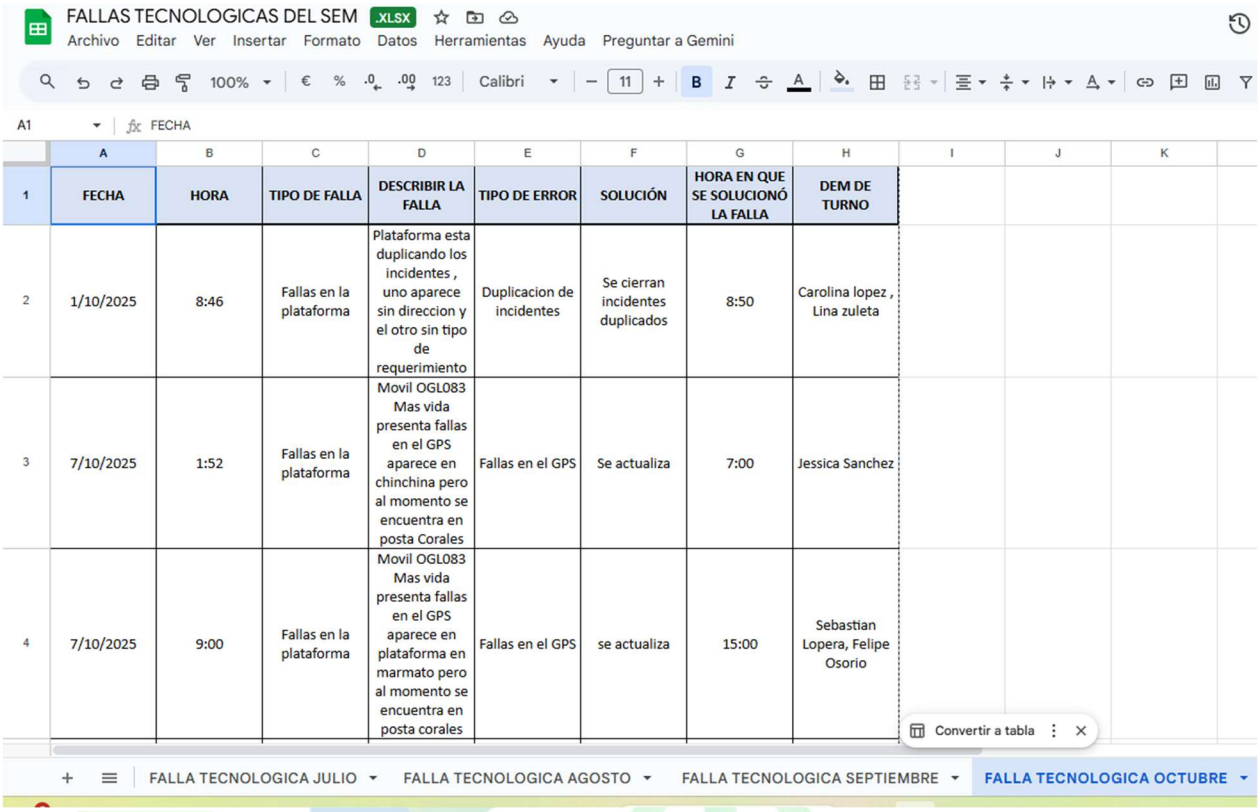
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Compartir

PRESTADOR	POSTA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	TURNOS PROGRAMAD
PREVIMED ASISTENCIA MEDICA PREVIMED SAS	Cerritos		1	1						1	1	1		1				1	1	1	1	1		1	1	1		1			1		16	28
	Corales	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	1		1		1		1	1			23	28
	Turín		1	1	1	1		1		1	1		1	1	1	1	1			1	1		1	1		1		1		1	1		20	26
	Carder	1		1	1	1	1		1		1			1	1	1		1		1	1	1		1	1			1	1				18	25
	Belalcazar	1	1		1	1	1	1		1		1		1	1	1	1	1	1			1	1		1	1		1		1			20	25
	Villavicencio	1	1	1		1	1	1	1		1	1	1				1	1	1	1	1		1		1		1				1		20	26
	Punto 30																																0	28
																																	117	186
MEDICAL MEDICAL ASSIST 911 SAS	Cerritos		1							1													1										3	24
	Corales		1	1			1			1	1		1	1		1		1		1	1		1	1									13	24
	Turín			1	1	1					1	1	1	1	1		1		1	1		1		1	1		1						15	23
	Carder				1			1						1	1	1												1					6	21
	Belalcazar						1										1				1						1		1		1		6	20
	Villavicencio					1	1	1									1	1		1					1		1			1			9	21
	Punto 30																																0	22
																																	52	155
RISARALDA SERVICIO EN AMBULANCIAS DE RISARALDA SAS	Cerritos																																0	13
	Corales					1	1				1		1				1	1		1			1				1			1			10	13
	Turín				1		1	1				1		1				1	1		1												8	13
	Carder					1						1							1	1		1							1				6	14
	Belalcazar	1	1				1		1				1	1						1	1									1			9	14
	Villavicencio		1	1						1				1	1		1				1			1						1			9	13
	Punto 30																																0	13
																																	42	93
	Cerritos	1														1			1				1	1			1		1				7	18

CIA A POSTA SEPTIEMBRE | ASISTENCIA A POSTA AGOSTO | ASISTENCIA A POSTA OCTUBRE | ASISTENCIA A POSTA NOVIEMBRE | ASISTENCIA A POSTA DICIEMI

Se mantiene un consolidado de las situaciones de fallas menores o de fallas críticas que se presentan con la plataforma o con la Linea 123, las cuales se comunican de forma inmediata a los técnicos para que implementen las soluciones y el informe queda a disponibilidad del equipo de la Secretaría de Salud para las acciones que consideren pertinentes.


FALLAS TECNOLOGICAS DEL SEM .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

A1 | fx FECHA

	FECHA	HORA	TIPO DE FALLA	DESCRIBIR LA FALLA	TIPO DE ERROR	SOLUCIÓN	HORA EN QUE SE SOLUCIONÓ LA FALLA	DEM DE TURNO
2	1/10/2025	8:46	Fallas en la plataforma	Plataforma esta duplicando los incidentes , uno aparece sin direccion y el otro sin tipo de requerimiento	Duplicacion de incidentes	Se cierran incidentes duplicados	8:50	Carolina lopez , Lina zuleta
3	7/10/2025	1:52	Fallas en la plataforma	Movil OGL083 Mas vida presenta fallas en el GPS aparece en chinchina pero al momento se encuentra en posta Corales	Fallas en el GPS	Se actualiza	7:00	Jessica Sanchez
4	7/10/2025	9:00	Fallas en la plataforma	Movil OGL083 Mas vida presenta fallas en el GPS aparece en plataforma en marmato pero al momento se encuentra en posta corales	Fallas en el GPS	se actualiza	15:00	Sebastian Lopera, Felipe Osorio

Convertir a tabla

FALLA TECNOLOGICA JULIO | FALLA TECNOLOGICA AGOSTO | FALLA TECNOLOGICA SEPTIEMBRE | FALLA TECNOLOGICA OCTUBRE

Nota: Por el formato de confidencialidad que se firma al ingreso de la Sala SIES no se permite el uso del celular y por ende la toma de fotografías en la sala, como soporte de asistencia.

El presente informe se presenta a los 31 días del mes de octubre de 2025.

Elaborado por:

